

FACULTAD DE INGENIERÍA

Carrera de Ingeniería Industrial



“CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO Y EL IMPACTO ECONÓMICO DE LA TERCERIZACIÓN DE ALMACENES EXTERNOS EN LA EMPRESA MOLITALIA S.A. DE LIMA NORTE

Trabajo de investigación para optar el grado de:

Bachiller en Ingeniería Industrial

Autores:

Shullma Melina Condezo Berna
Alan Orlando Valle Echeverria

Asesor:

Mg. Lupe Yovani Gallardo Pastor
Lima - Perú

2018

DEDICATORIA

Este trabajo está dedicado primero a Dios quien supo guiarme por el buen camino, darme fuerza para seguir adelante y no desmayar ante los problemas que se presentaban.

A mis amados hijos Alejandro y Rodrigo, por ser la razón de mi vida, mi fuente de motivación, inspiración y mi fuerza, a mi esposa Sara que con sus palabras de aliento y amor nunca me dejó decaer, a mis padres Orlando y Janie como justo reconocimiento por su infinito amor, comprensión y apoyo incondicional para la realización de esta meta.

Alan Valle Echeverría

A Dios, gracias por ayudarme, por darme la vida, fortalecerme y guiarme siempre en el camino.

Con cariño y amor a mis padres, Humberto y Reyna. Gracias por su apoyo incondicional, empeño para forjarme una carrera a pesar de los obstáculos.

A mi hermana, Edith, Gracias por tu incondicional apoyo, por estar siempre pendiente de mí, y porque hemos sabido salir adelante a pesar de todas las dificultades que hemos tenido.

Gracias por enseñarme que la vida es levantarse y seguir creciendo; ese sacrificio admirable por mí serán recompensados.

Shullma Condezo Berna

AGRADECIMIENTO

A los docentes de la UPN que contribuyeron en nuestra formación profesional con cada una de las materias desarrolladas.

A las personas que han formado parte de nuestra vida profesional, agradecer por su amistad, ánimos, consejos y compañía en nuestro paso universitario.

A nuestros profesores UPN y en especial a la asesora por su gran apoyo en la realización de la presente investigación.

Tabla de contenido

ACTA DE AUTORIZACIÓN PARA PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	2
ACTA DE EVALUACIÓN DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	¡ERROR!
MARCADOR NO DEFINIDO.	
DEDICATORIA	4
AGRADECIMIENTO	5
ÍNDICE DE TABLAS	7
ÍNDICE DE FIGURAS	8
RESUMEN	9
CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	10
1.2. Formulación del problema	20
1.3. Objetivos	20
CAPÍTULO II METODOLOGÍA	222
CAPÍTULO III RESULTADOS	23
CAPÍTULO IV DISCUSION YCONCLUSIONES	46
REFERENCIAS	48
ANEXOS	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N° 1: Registro de causas que generan altos costos	13
Tabla N° 2: Registro de frecuencia de las causas que generan altos costos.....	14
Tabla N° 3: Registro de ingresos de producción al almacén de productos terminados	32
Tabla N° 4: Registro de ingresos de producción al almacén de productos terminados.....	33
Tabla N° 5: Registro de ingresos de producción al almacén de productos terminados.....	34
Tabla N° 6: Registro de ingresos de producción al almacén de productos terminados.....	35
Tabla N° 7: Registro de ingresos de producción al almacén de productos terminados.....	37
Tabla N° 8: Registro de salidas de productos terminados	37
Tabla N° 9: Resumen general de entradas y salidas de paletas al almacén de productos terminados	38
Tabla N° 10: Registro de ingresos de producción al almacén de productos terminados.....	38
Tabla N° 11: Data de dimensión y costo de almacén externo	39
Tabla N° 12: Tabla de costo de flete del mes de enero.	40
Tabla N° 13: Tabla de costo de flete del mes de febrero.....	41
Tabla N° 14: Tabla de costo de flete del mes de marzo.	42
Tabla N° 15: Tabla de costo de flete del mes de abril.	43
Tabla N° 16: Tabla de costo de flete del mes de mayo.	44
Tabla N° 17: Tabla resumen de costo de flete en los traslados en los cinco primeros meses del año.	45

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1: Diagrama de Ishikawa.....	12
Figura N° 2: Diagrama de Pareto	15
Figura N° 3: Registro de Layout almacén de productos terminados	24
Figura N° 4: Registro de capacidad de almacenamiento en el sistema WMS (22.05.18) ..	25
Figura N° 5: Registro de capacidad de almacenamiento en el sistema WMS (24.05.18) ...	26
Figura N° 6: Registro de capacidad de almacenamiento en el sistema WMS (25.05.18) ...	27
Figura N° 7: Registro de capacidad de almacenamiento en el sistema WMS (26.05.18) ...	28
Figura N° 8: Registro de capacidad de almacenamiento en el sistema WMS (28.05.18) ...	29
Figura N° 9: Registro de capacidad de almacenamiento en el sistema WMS (29.05.18) ...	30
Figura N° 10: Registro de capacidad de almacenamiento en el sistema WMS (22.05.18).	36
Figura N° 11: Diagrama de comparación meses por costos.....	45

RESUMEN

El trabajo de investigación comienza con la observación que se realiza al almacén de productos terminados de la empresa MOLITALIA S.A. de Lima Norte.

Luego de la observación realizada en la empresa MOLITALIA S.A. se realizó un primer diagnóstico empleando la herramienta del Ishikawa lo cual nos muestra la situación actual en el que se encuentra el almacén de productos terminados. Luego se adicionó el recojo de información confiable a través del sistema WMS que nos permite visualizar el estado de la capacidad de almacenamiento, gracias al SAP que emplea la empresa MOLITALIA S.A. se descarga en el programa Excel y nos ayuda a visualizar los ingresos de producción por día al almacén de productos terminados.

Finalmente se llegó a determinar que almacenar y transportar los productos en almacén externo genera sobre costos para la empresa de alimentos en cuanto al alquiler de almacén tercerizado que por metro cuadrado son 5.9 dólares americanos y respecto al costo de flete de transportar la mercadería en el primer quinquemestre del año se realizó un gasto de 18150 nuevos soles.

Este diagnóstico nos brinda información para la toma de decisiones y posteriormente realizar soluciones en una siguiente etapa de investigación.

PALABRAS CLAVES: Almacenamiento, distribución de espacios, sistema WMS, flete y sobre costos

NOTA DE ACCESO

No se puede acceder al texto completo pues contiene datos confidenciales.

REFERENCIAS

- Becerra M Jairo E (2018). *De la publicación: Perú: Consumo masivo: reactivación desde el segundo semestre*. Revista América Retail. Perú.
- Chuquimia, José. (2013). Tesis *La Tercerización logística y la gestión de la cadena de suministro como herramientas para el incremento de la competitividad de las empresas Bolivianas*. Pág. 123 Universidad Andina Simón Bolívar. – Sucre – Bolivia.
- López, Rodrigo. (2006). *Del concepto de capacidad de almacenamiento*. Libro Operaciones de Almacenaje. Página 19. Madrid – España.
- Ferrín, Arturo. (2007). *Gestión de stocks en la logística de almacenes*. Libro Segunda Edición, Página 88. Madrid – España
- Mora, Luis. (2011). *De la definición de distribución física. Gestión logística en centros de distribución, bodegas y almacenes*. Libro Primera Edición. Página 21. Bogotá – Colombia
- García, Mixiz. (2011). Tesis *Diseño del sistema de gestión de la calidad para la unidad empresarial de base fábrica de azúcar “Colombia”*. Cuba.
- Salomé, Edward. (2008). Tesis *Análisis de las capacidades de almacenamiento de hidrocarburos líquidos en la Refinería Conchán*. Lima- Perú UNI.
- García, Guido. (2016). *Propuesta de mejora y su implementación en almacén central de productos para el cuidado personal, en una empresa multinivel*. Lima- Perú UPN.
- Amoretti A., Delgado J. y Paucar C. (2016). *Análisis y propuesta de mejora para el ciclo del almacenamiento del centro de distribución de una empresa comercializadora de pinturas y revestimientos para el sector automotriz e industrial*. Lima- Perú PUCP
- Coca, Karla. (2016). *Análisis de costos y propuesta de mejora de la gestión de almacenamiento en una empresa de consumo masivo*. Lima- Perú PUCP
- Hurtado B. y Muñoz A. (2011) *Plan de mejoramiento y análisis de la gestión logística en la organización HERVAL LTDA*. Universidad Católica de Pereira- Bogotá-Colombia
- Frazelle, Edward. (2007). *Logística de almacenamiento y manejo de materiales de clase mundial*. Libro versión en español de Ricardo Sojo. Grupo Editorial Norma, Página xx. Bogotá – Colombia.
- Fortaleza, Carmen (2008). *Aprovisionamiento y Control de Productos y Materiales*. Publicación de la Escuela Nacional de Hotelería. Página 2 Managua - Nicaragua
- Ferrín, Arturo. (2007). *Gestión de stocks en la logística de almacenes*. Libro Segunda Edición, Página 47. Madrid – España

Ferrín, Arturo (2003). *Gestión de stocks en la logística de almacenes*. Libro Primera Edición, Página xx. Madrid – España

Del concepto de almacenamiento. Revista virtual Enciclopedia de negocios para empresas,

López, Rodrigo. (2006). Tipos de Almacenes. Libro Operaciones de Almacenaje. Página 19. Madrid – España

Amorrortu, Eduardo (2013). Publicación del Diario Gestión Lima – Perú.

Iglesias, Antonio. (2012). Manual de Gestión de Almacén. Página 11. Madrid – España.

Hernández, Roberto. (2014). *Metodología de la Investigación*. Libro Sexta Edición, Página 4. México